

## **1/ INSCRIPTION**

L'inscription à l'une de nos randonnées implique l'adhésion à nos conditions de vente et acceptation des prix. L'utilisateur s'inscrit en précisant la période ou dates souhaitées. A la réception de cette demande de réservation, Randonnée Sauvage prendra contact confirmant ou infirmant la disponibilité des places et fera d'autres propositions s'il y a indisponibilité aux périodes demandées. Randonnée Sauvage tiendra ensuite compte de votre réservation mais l'inscription ne sera effective qu'à la réception d'un acompte de 50% minimum du montant du séjour, le solde devant être réglé impérativement 7 jours avant la date du séjour. En cas d'inscription à moins de 7 jours de la date de séjour, la totalité du séjour sera versée au moment de la réservation.

## **2/ ASSURANCES**

Assurance individuelle : les cavaliers doivent avoir obligatoirement une assurance couvrant les "risques individuels" de la pratique de l'équitation, la preuve de paiement vous sera demandée au départ de la randonnée ou une décharge vous sera demandée.

Assurance Annulation : conseillée à souscrire auprès de l'organisme de son choix dans le cas de mauvais temps ou d'impondérables.

## **3/ ANNULATION**

a/ Si nous nous trouvons dans l'obligation d'annuler un séjour pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous vous proposerions une solution de remplacement ou le remboursement intégral des sommes versées. Aucune indemnité compensatoire ne sera versée.

b/ Si vous annulez vous-même votre participation, les frais suivants seront retenus:  
50 € pour une annulation plus de 30 jours avant le départ,  
25% du prix du séjour 30 jours avant le départ,  
50% entre 20 et 14 jours avant le départ,  
75% entre 13 et 8 jours avant le départ,  
90% moins de 7 jours avant le départ,  
100% date du départ ou après

c/ Si vous n'êtes pas en règle avec les formalités de police, de douane ou de santé le jour du départ et que vous êtes ainsi dans l'obligation d'annuler votre séjour, vous perdrez la totalité du prix .

d/ Groupes : les clauses d'annulation d'un séjour par un groupe ou l'un de ses membres sont stipulées de façon particulière dans le devis préalable à la commande du séjour ou sur le contrat de vente.

## **4/ MODIFICATIONS**

a / Avant le départ : l'itinéraire peut être modifié La date de départ peut-être également modifiée dans la limite de 24 h, pour quelque motif que ce soit, sans que cela entraîne une annulation de votre part.

b / Pendant la randonnée : l'itinéraire peut être modifié pour les raisons en fonction de conditions météorologiques défavorables ou de toute autre condition mettant en cause la sécurité des cavaliers, ou l'organisation prévue (retard ou annulation des transports par exemple). Dans tous les cas précités, seule Randonnée Sauvage est habilitée à décider des modifications à apporter au déroulement du séjour.

## **5/ TRANSPORT**

Nous déclinons toute responsabilité sur les conséquences relatives aux retards des moyens de transport empruntés pour les besoins du séjour.

## **6/ RESPONSABILITE**

Vu le caractère particulier de la pratique de l'équitation, chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes donnés par le guide. Randonnée Sauvage ne peut être tenue pour responsable des incidents, accidents ou dommages corporels. Les photos présentées dans les pages présentant la randonnée ont toutes été prises dans le contexte de celle-ci, elles ne sont cependant pas contractuelles.

## **7/ LES PRIX**

Le prix comprend :

- L'accompagnement par un guide expérimenté.
- Le matériel spécifique à l'activité pour les chevaux (selles, filet...).
- Le logement.
- Les repas : petits déjeuners, les pique-niques et dîner du soir (vin inclus).

Le prix ne comprend pas :

- Le matériel personnel nécessaire à l'activité (bombe, culottes de cheval, chapes, gants...)
- les dépenses d'ordre personnel.
- L'assurance et l'assistance médicale.

## **8/ LE PAIEMENT**

Règlement par virement bancaire, à l'ordre de Randonnée (les références seront communiquées avec la confirmation de réservation) ou par carte de crédit. Prochainement, possibilité de paiement sécurisé en ligne avec carte de crédit internationale.

## **9/ LITIGES**

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client effectuera ses réclamations auprès de Randonnée Sauvage, Ruy 44 à 4987 Stoumont. A défaut, les tribunaux de Verviers seront seuls compétents.

## **10/ DONNÉES NOMINATIVES**

Vos données personnelles ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Leur utilisation reste à usage strictement interne.  
Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectifications des données le concernant.

## **11/ DURÉE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par Randonnée Sauvage.